enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063 875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0658164-4

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 695383259-9

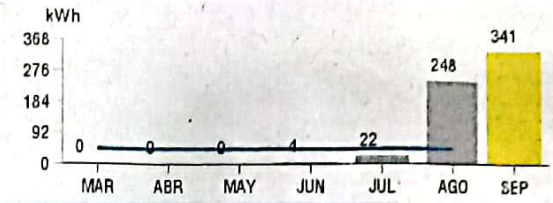
CLIENTE

34556

GRACIELA DE ULLOA
KR 47 A NO 118 - 22

BOGOTÁ, D.C.
MÓNACO

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $718.76

CONSUMO DIARIO: 12.1 kWh

VALOR DIARIO: $10,504

PERÍODO FACTURADO: 23 AGO/2022 A 20 SEP/2022

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 341 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 46 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	3000 7 18 703 0612
ESTRATO:	5	RUTA LECTURA:	3000 7 18 719 0192
CARGA kW:	18	MANZANA DE LECTURA:	MS00911101
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	4748542
		MEDIDOR NO:	

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**



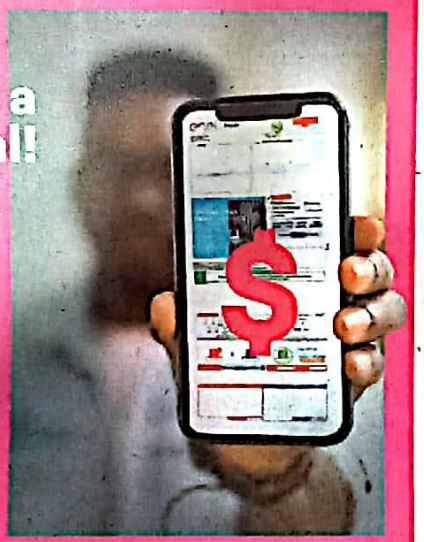
Pagamos tu energía ¡Pásate a la factura virtual!

Participa en sorteos donde abonamos hasta $100.000 por mes a tu factura de energía durante un año.

Inscríbete escaneando el código

O búscanos en la web como "Factura Virtual Enel".

Conoce los términos y condiciones en www.enel.com.co



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Formulario PQRs en **www.enel.com.co**, sección **Hogares** y haz click en **Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.**

Chat de servicio en **www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html**

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Soacha: 601 7115 115
Cundinamarca: 601 5 115 115

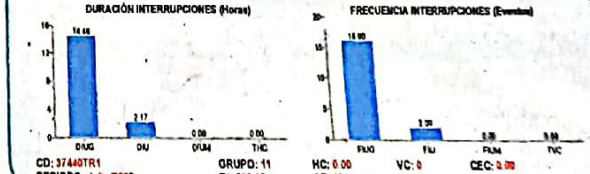
EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.

ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110

DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 37440TR1 PERIODO: Julio/2022 GRUPO: 11 D: 209.08 HC: 0.00 CF: 22 VC: 0 MC: 0 CEC: 0.00 MF: 1 %I: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2022
G:224.11 T: 52.11 D: 246.37 CV: 61.33 PR: 48.69 R: 61.74 CF: 0.00 / $694.38 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
718.76 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 1104 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 812 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 0061 de 10 de diciembre de 2020.
Esta factura no cobra precio mínimo ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a tu línea (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 812 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 23 SEP/2022

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía

Scotiabank COLPATRIA



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí.

O ingresa a www.creditofacilcodensa.com

¿Cómo pagar tu factura?

APP Banco · Internet · Puntos Pago Redeban · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago: Daviplata · MOVII · Iguana · Nequi

Billeteras Virtual: pagoFácil · MOVIRED · CONRED · Reval

Corresponsales Bancarios: Red Daviplata · Su Red · Todo1 · Punto Red · Su Red

Almacenes de Cadena: Red Cade · Supercade · Jumbo · Carulla · Metro

Centros de Servicio: enel

Código QR

**Red Distrital

**Por restricciones sanitarias registraremos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tobarín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datafono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

@GRUPO 1 CIRCUITO: AU02 37440TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 Prohibida la reventa de energía eléctrica y de productos y servicios que se realicen con ocasión de ella. El pago en un Corresponsal Bancario, exija el desprendible que emite el datafono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es soporte válido en caso de reclamo. El precio del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica incluye el impuesto de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía $294,120 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $42,000 = 4 Total a Pagar $336,120

PAGO OPORTUNO
30 SEP/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN
04 OCT/2022

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0658164-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 21 OCT/2022

Tipo de Lectura Real

Situación encontrada Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Energía Facturada kWh	Valor Unitario kWh	Valor Facturado
ENERGÍA	65248	64908	341	$718.79	$245.120
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO				$49.024

ESTE MES LA ENERGÍA QUE CONSUMISTE TE COSTÓ $718.79 (KWH)

SUBTOTAL CONSUMOS $294.120

Otros cobros asociados a energía

SUBTOTAL $0

1 TOTAL ENERGÍA $294,120

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o nuestros canales o FACTURA VIRTUAL desde este sitio también en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS $0

Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de $67.488 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $718.7683 KWh

ASEO

AREA LIMPIA

PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP ASE No. 5 NIT 901146434-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA		DATOS DEL USUARIO			UNIDADES		
CUENTA CONTRATO	10341740	TIPO PRODUCTOR	Residencial			Ocupadas	Desocupadas
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	695383259	VOLUMEN	DENSIDAD	% PARTICIPACIÓN 0%	Residenciales	1	0
PERIODO DE FACTURACIÓN	28/07/2022 al 27/08/2022 DÍAS LIQUIDADOS 31	ESTRATO 5	FREC. RECOLECCIÓN 3	FREC. BARRIDO 2	No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL	$ 11.664,18
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	$ 12.451,39
VALOR BASE APROVECHABLE	$ 130.158,77

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00250421
LIMPIEZA URBANA:	0.00118637
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00005045
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.02570610
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.07
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27.998.00
ASEO - CONTRIBUCIÓN RESIDENCIAL	$13.999.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBITO	$3.00

SUBSIDIO 0% APORTE RESIDENCIAL 50% APORTE NO RESIDENCIAL 0%

3 TOTAL ASEO: $42,000.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 83-42
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-36

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA 0

¿AYUDAS CON TU ENERGÍA A QUIENES LO NECESITAN?

Porque entre todos nos cuidamos, comparte lo mejor de tu energía aportando a la campaña "Comparto mi Energía".

Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es por medio del botón PSE.
También podrás solicitar el cargo a tu factura de energía.

Con base en tu consumo te sugerimos el siguiente aporte $ 29,412

OPEN POWER
FOR A BRIGHTER FUTURE.

Número de Cliente
0658164-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No.
695383259-9

(415)7707209914253(8020)010658164469538325 99(3900)00000000336120

PAGO OPORTUNO
30 SEP/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN
04 OCT/2022
TOTAL A PAGAR
$336,120